



ประกาศเทศบาลตำบลบุนนาค

เรื่อง โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

.....  
ด้วยงานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลบุนนาค ได้ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุนนาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเอกประสงค์ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่าเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ

บัดนี้ งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุนนาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังกล่าวไปเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการฯ ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๖.๖ ช่วงคะแนน ๔.๘๓ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายวรพจน์ บุตรมาตย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบุนนาค





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุนนาค โทร.๐-๔๕๒๐-๑๑๙๘ - ๙๙ ต่อ ๑๐๕

ที่ อบ ๕๓๕๐๑/๒๙๐

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบุนนาค

ด้วยงานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลบุนนาค ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้บริการ จึงต้องการที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่า เป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ ให้เกิดแก่ผู้สูงอายุต่อไป

งานพัฒนาชุมชน จึงขออนุมัติจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุนนาค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทราบถึงระดับ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่า เป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ )

(นางสาวนิตราภรณ์ บาดิ)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางวรางคณา สุมิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท

(สมรรถวีร์ ดวงศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลบุนนาค

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายวรพจน์ บุตรมาตย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบุนนาค



โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
เทศบาลตำบลบุนนาค

อำเภอบุนนาค จังหวัดอุบลราชธานี

1. ชื่อโครงการ สำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็น และมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครอง ระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่ารัฐบาลซึ่งเป็น กลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น (Jack C. Plano and Others, Political Science Dictionary (Illinois : The Dry Press, 1973), p.147 อ้างใน ประทาน คงฤทธิศึกษากร) ย่อมมี ภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการ ดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึง ทุกชุมชนของประเทศเพราะอาจจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่ สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะ ได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครอง ท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น

จากแนวคิดของการกระจายอำนาจของท้องถิ่นในการให้บริการไปถึงตัวประชาชนให้ มากที่สุดและการบริการถือว่าเป็นด้านหน้าของการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดระหว่างหน่วยงาน ท้องถิ่นกับประชาชน เพราะถ้ามีบริการที่ดีย่อมทำให้ผู้รับบริการหรือประชาชนมีความพึงพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐและต่อหน่วยงานด้วย เทศบาลตำบลบุนนาคได้เล็งเห็นถึง ความสำคัญของการให้บริการจึงต้องการที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่ มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่าเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวาง แผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ ให้เกิดแก่ ผู้สูงอายุต่อไป

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในการ ให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และ ขั้นตอนการเบิกจ่าย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
2. เพื่อศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

4. เป้าหมาย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ เทศบาลตำบลบุนนาค ตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อ กำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป้าหมาย : ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป



## 5. วิธีดำเนินการ

1. กำหนดขอบเขตการศึกษาจากผู้สูงอายุในเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน
2. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี
  - 3.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 3.2 บันทึกข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล
  - 3.3 สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปแบบรายงานผลการสำรวจ

## 6. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน 2564

ลำดับที่	งาน/กิจกรรม	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะทำงาน เพื่อเตรียมจัดทำแผนการดำเนินงาน	✓			
2	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓			
3	ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	✓	✓		
4	สร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	✓	✓		
5	ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล		✓	✓	
6	บันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูล			✓	
7	สรุปผลการวิเคราะห์				✓

## 7. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุณฑริก

## 8. งบประมาณ

-ไม่ได้ใช้งบประมาณ-

## 9. การติดตามประเมินผล

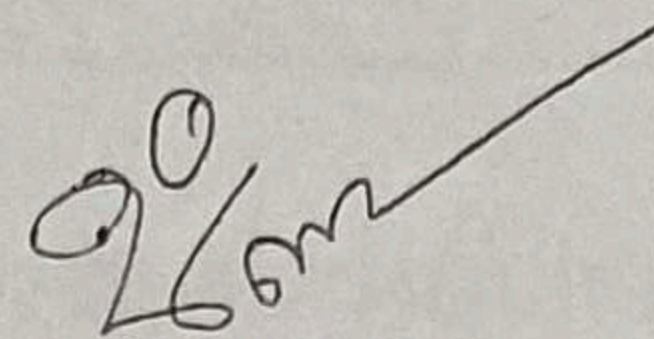
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะขั้นตอน

## 10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และขั้นตอนการเบิกจ่าย ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการ
3. ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้สูงอายุต่อไป



(ลงชื่อ)



ผู้เขียนโครงการ

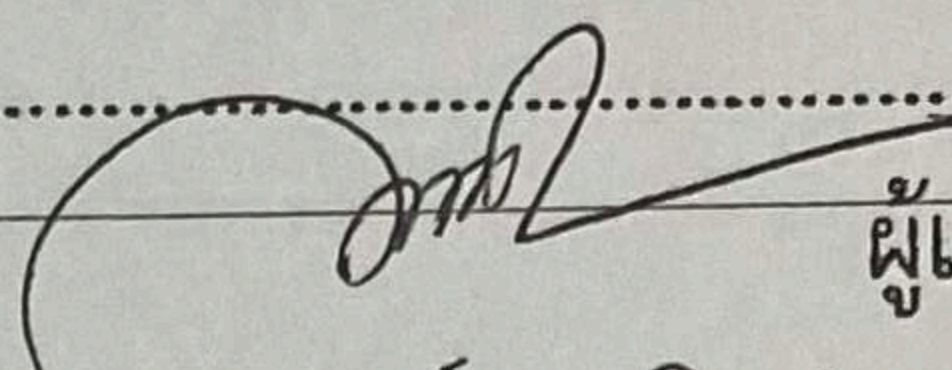
(นางสาวนิตราภรณ์ บาดิ)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นผู้เสนอโครงการ

ไม่เห็นด้วย

(ลงชื่อ)



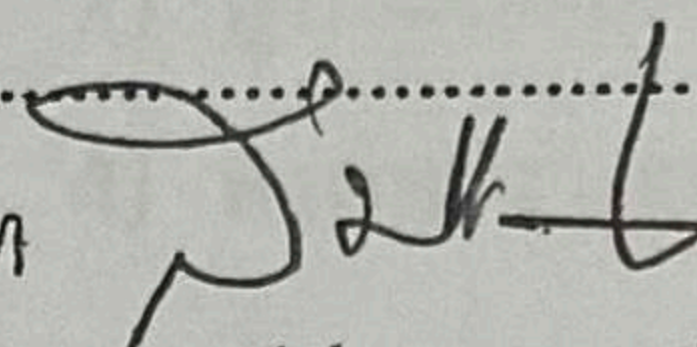
ผู้เสนอโครงการ

(นางวรวงคณางค์ สุรมิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท



ผู้เห็นชอบโครงการ

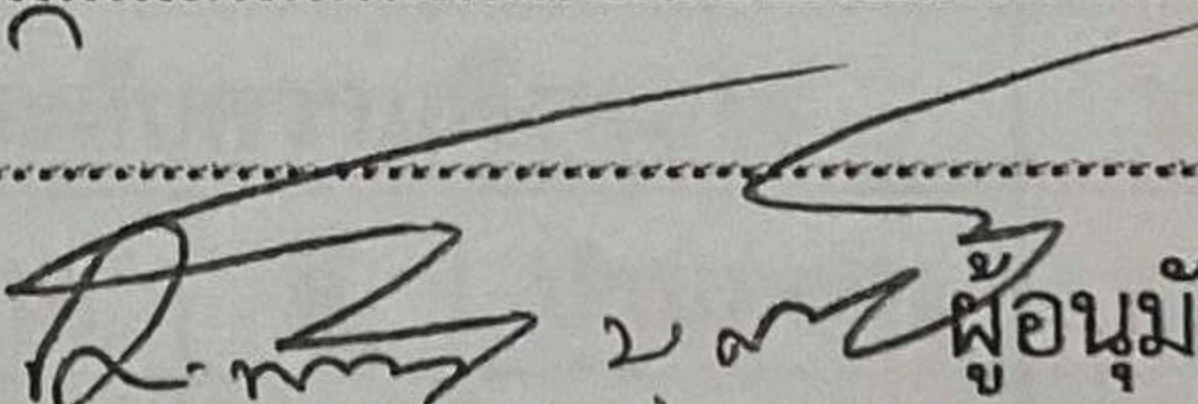
(สมรรถวิรี ดวงศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลบุญศรี

ความเห็นอนุมัติชอบโครงการ

— เห็นด้วย —

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวรพจน์ บุตรมาตย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบุญศรี



แบบสอบถามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
เทศบาลตำบลบุนนาค  
อำเภอบุนนาค จังหวัดอุบลราชธานี

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ       1) ชาย                                       2) หญิง
2. อายุ       1) 60 ปีขึ้นไป       2) 70 ปีขึ้นไป       3) 80 ปีขึ้นไป       4) 90 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา                                       2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี     4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้สูงอายุ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร                                       2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ     4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
2. กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์					
3. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา					
4. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
5. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					
6. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
7. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
8. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที					
9. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ					
10. มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ					



ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

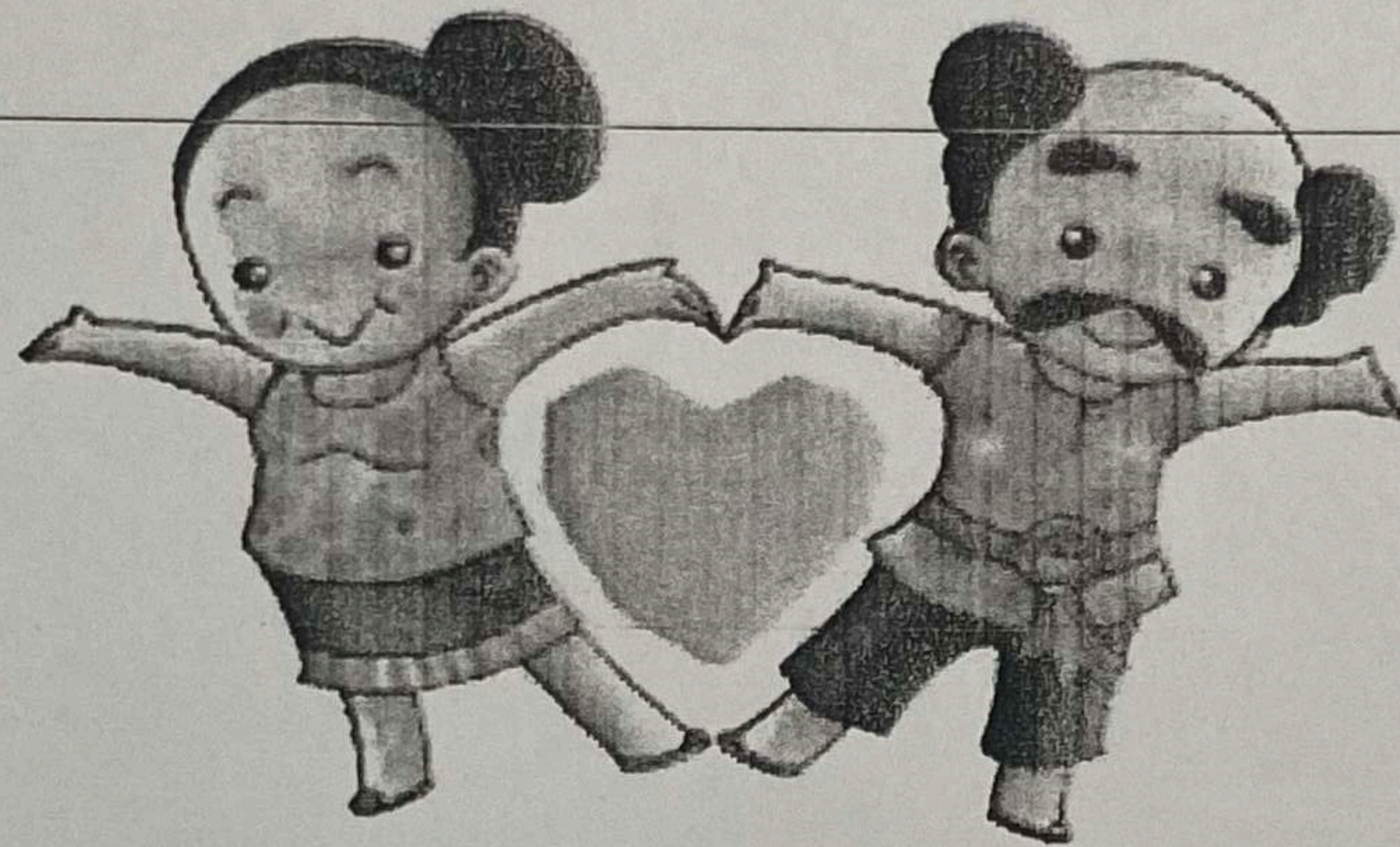
ปัญหา

1. ....
2. ....
3. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้







## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุญทริก โทร.๐-๔๕๒๐-๑๑๙๘ - ๙๙ ต่อ ๑๐๕

ที่ อบ ๕๓๕๐๑/๖๓๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก

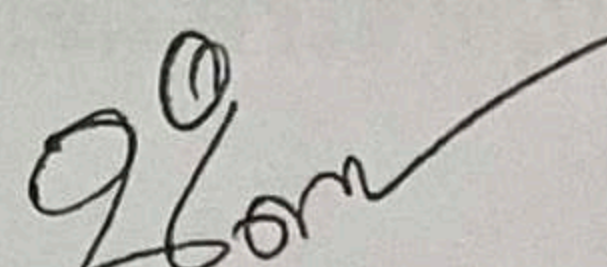
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบุญทริก

ตามที่งานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลบุญทริก ได้ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ที่มีต่อกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการว่าเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ งานพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบุญทริก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังกล่าวไปเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการฯ ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๖.๖ ช่วงคะแนน ๔.๘๓ ระดับความพึงพอใจ ดีมาก รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

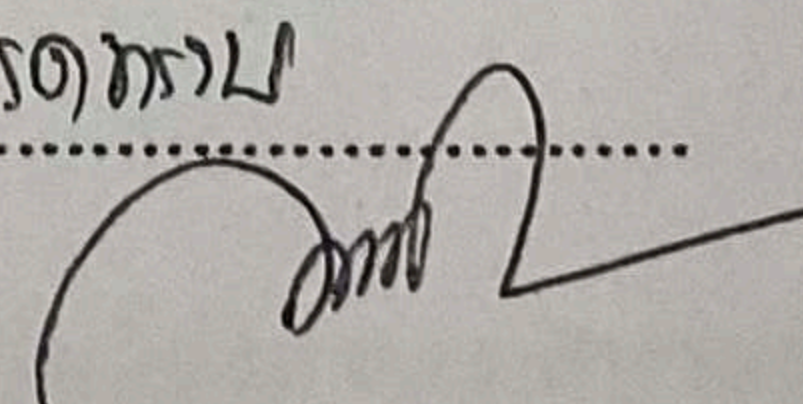
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวนิตราภรณ์ บาดิ)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

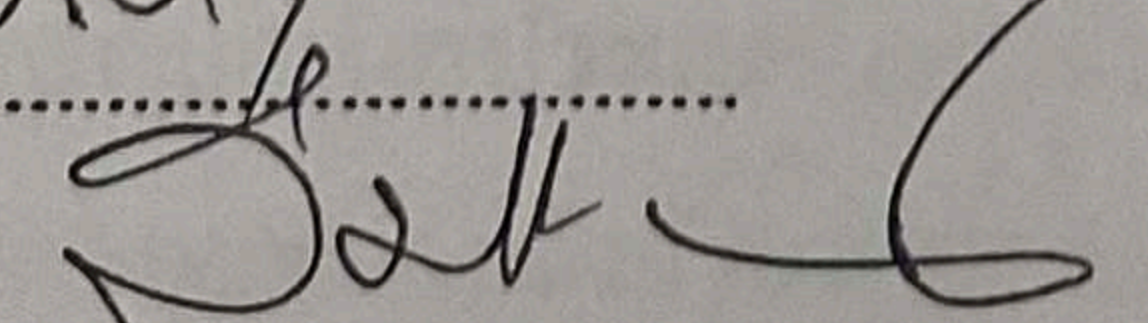
ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

  
(นางวรางคณา สุมิตร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล

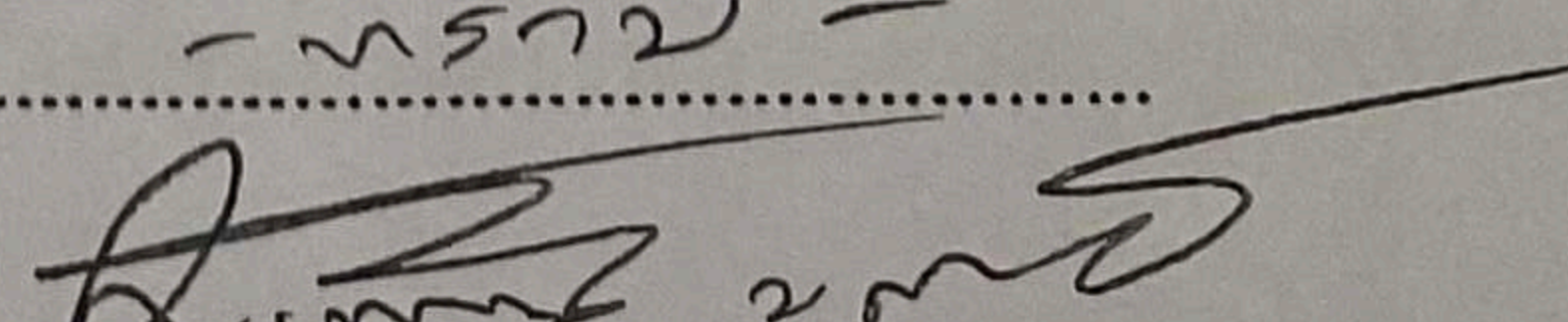
(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท

  
(สมรรถวีร์ ดวงศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลบุญทริก

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

  
(นายวรพจน์ บุตรมาตย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบุญทริก



## รายงานสรุปผลการดำเนินการ

1. ชื่อโครงการ สํารวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวนิตราภรณ์ บาดิ

3. ส่วนที่รับผิดชอบ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด เทศบาลตำบลบุณฑริก

4. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และขั้นตอนการเบิกจ่าย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

5. งบประมาณ

-ไม่ได้ใช้งบประมาณ-

6. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล จำนวน 7 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนโนนสวรรค์ ชุมชนบุณฑริก ชุมชนบัวงามชุมชนโนนท่าช้าง ชุมชนบัวงาม ชุมชนโพรงงาม ชุมชนโพธิ์สุสันต์ และชุมชนสวนสน จำนวน 100 คน

7. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน 2564

8. ขั้นตอนและผลการดำเนินงานตามโครงการ

1. กำหนดขอบเขตการศึกษาจากผู้สูงอายุในเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

2. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

3. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี

3.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 บันทึกข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการสำรวจ

9. การติดตามประเมินผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก จังหวัดอุบลราชธานี มีการติดตามประเมินผลเป็นระยะขั้นตอน

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบกระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์และขั้นตอนการเบิกจ่าย ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบุณฑริก ในงานต่างๆ ที่ให้บริการ

3. ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่อายุต่อไป



ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

สรุปผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 100 คน

- ชาย จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 45 ของจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
- หญิง จำนวน 55 คน คิดเป็น ร้อยละ 55 ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- เกณฑ์การให้คะแนนคำตอบแบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนนเป็นดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	4.51 - 5.00	ดีมาก
4	3.51 - 4.50	ดี
3	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2	1.51 - 2.50	พอใช้
1	1.00 - 1.50	ควรปรับปรุง

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ ( N = 100)					$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
		5	4	3	2	1			
1	ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	90	3	2	5	0	4.78	0.715	ดีมาก
		103%	3.4%	2%	6%	0%			
2	กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเอกประสงค์	80	10	10	0	0	4.7	0.640	ดีมาก
		92%	11.5%	11%	0%	0%			
3	ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	85	3	7	5	0	4.68	0.811	ดีมาก
		98%	3.4%	8%	6%	0%			
4	มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	85	10	5	0	0	4.8	0.510	ดีมาก
		98%	11.5%	6%	0%	0%			
5	ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก	90	10	0	0	0	4.9	0.30	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%			
6	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	90	5	5	0	0	4.85	0.477	ดีมาก
		103%	5.7%	6%	0%	0%			
7	ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	90	10	0	0	0	4.9	0.300	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%			
8	เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	85	10	5	0	0	4.8	0.510	ดีมาก
		98%	11.5%	6%	0%	0%			
9	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ	95	5	0	0	0	4.95	0.218	ดีมาก
		109%	5.7%	0%	0%	0%			
10	มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ	90	10	0	0	0	4.9	0.300	ดีมาก
		103%	11.5%	0%	0%	0%			
<b>รวม</b>						<b>4.83</b>	<b>0.452</b>	<b>ดีมาก</b>	



### ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรมีประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทราบก่อนวันจ่ายเบี้ยยังชีพ
- 2.ต้องการให้เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน
- 3.การออกบริการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุแต่ละครั้งควรเป็นการปฏิบัติที่เป็นรูปแบบเดิม

### ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำโครงการ

- 1.การจัดเตรียมสถานที่ขาดคนงาน และควรให้มีการเตรียมการล่วงหน้า

#### จากตาราง

แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต่อจากทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก เป็นส่วนใหญ่ โดยมีความพึงพอใจดังนี้

- 1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง ช่วงคะแนน 4.78 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 2.กระบวนการลงทะเบียนโดยใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอนกประสงค์ ช่วงคะแนน 4.7 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 3.ได้รับเงินเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา ช่วงคะแนน 4.68 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 4.มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ช่วงคะแนน 4.8 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 6.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ช่วงคะแนน 4.85 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 7.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 8.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที ช่วงคะแนน 4.8 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 9.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่เสมอ ช่วงคะแนน 4.95 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- 10.มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ ช่วงคะแนน 4.9 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก